

Algemene voorwaarden Recruitment Marketing Intro Personeel B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene voorwaarden:** het onderhavige document.
2. **Diensten:** alle op basis van een overeenkomst door Intro aan opdrachtgever te leveren of geleverde diensten.
3. **Intro:** de handelsnaam van Intro Personeel B.V., gevestigd te Hardinxveld-Giessendam (KVK nummer: 24397919).
4. **Offerte:** een aanbod van Intro tot het sluiten van een overeenkomst met daarin een prijsopgave.
5. **Opdracht:** de tussen opdrachtgever en Intro overeengekomen werkzaamheden, tegen betaling van de overeengekomen tarieven.
6. **Overeenkomst van opdracht:** een overeenkomst van opdracht conform artikel 7:400 BW tussen opdrachtgever en Intro waarin de opdracht tot het verlenen van diensten wordt vastgelegd.
7. **Werkzaamheden:** de door Intro uit te voeren opdracht/werkzaamheden en/of advisering in het kader van de uitvoering van de opdracht. Dit behelst onder meer – doch niet uitsluitend – het opstellen en bijhouden van content creatie, adverteren op diverse kanalen waaronder vacaturebanken en sociale media, vacaturemanagement en campagnemanagement.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de samenwerkingsovereenkomsten, offertes en overeenkomsten van opdracht met Intro betreffende het uitvoeren van diensten of werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1 en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Intro behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Als een bepaling uit de Algemene voorwaarden onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de

overige bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is, en, gelet op het doel en de strekking van de Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

4. In het geval deze Algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene voorwaarden.
5. De Algemene voorwaarden hoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk overeengekomen te worden, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.
6. Mocht Intro derden inschakelen dan zijn deze Algemene voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Offertes worden vrijblijvend door Intro verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen zijn 30 dagen geldig, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
2. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en kunnen jaarlijks worden aangepast waar dat nodig is, te bepalen door Intro.
3. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte van Intro tot het verrichten van diensten schriftelijk (of digitaal, al dan niet per e-mail) heeft geaccepteerd.

Artikel 4 – Overeenkomst van opdracht

In de overeenkomst van opdracht zullen de specifieke afspraken met betrekking tot de inhuur van de medewerkers en de voor Intro werkzame derden worden opgenomen en bevat minimaal:

- a. De omschrijving van de werkzaamheden;
- b. Het tarief, zijnde een specificatie van de kosten van de diensten en/of werkzaamheden.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Vanaf het moment dat een overeenkomst tussen opdrachtgever en Intro is gesloten is de opdrachtgever gehouden de facturen te betalen.
3. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst van opdracht anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Wanbetaling

1. Intro heeft het recht om de werkzaamheden tijdelijk te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
2. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de overeengekomen betaaltermijn overschrijdt is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer de opdrachtgever in gebreke is, geldt dat vanaf dat moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn over het openstaande factuurbedrag. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het openstaande factuurbedrag (met een minimum van 450,- euro).

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Intro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Intro worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Intro zijn verstrekt, heeft Intro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien door Intro of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Mocht Intro onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, dan dient opdrachtgever Intro schriftelijk in gebreke te stellen.

Partijen komen overeen dat Intro een redelijke termijn, doch minimaal 14 dagen, wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 8 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Intro het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Intro stemt met opdrachtgever af of zij deze derden zelf inhuurt waarna de kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever, of dat opdrachtgever zelf een overeenkomst van opdracht sluit met deze derde partij voor het uitvoeren van deze werkzaamheden. In dit laatste geval ontvangt opdrachtgever direct de facturen van de betreffende derde.
2. Zowel Intro als de opdrachtgever zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten uit de overeenkomst(en) over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Artikel 9 – Wijziging in de Opdracht

1. Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend met wederzijdse instemming overeengekomen worden. Voor wijzigingen die opdrachtgever eenzijdig doorvoert neemt Intro geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.
2. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht die hogere kosten veroorzaken dan waar Intro bij het opstellen van de offerte kon rekenen, zullen worden doorberekend aan opdrachtgever. Intro stuurt na een dergelijke wijziging een specificatie van de extra kosten. Na akkoord van opdrachtgever zal Intro deze extra diensten uitvoeren.
3. In afwijking van lid 2 zal Intro geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partijen van de uit de samenwerkingsovereenkomst en/of overeenkomst van opdracht voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat partijen

jegens elkaar tot schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Van een geval van overmacht zal direct schriftelijk mededeling worden gedaan en zullen zo spoedig mogelijk schriftelijke bewijsstukken aan de andere partij worden overhandigd. Reeds geleverde prestaties door Intro tot aan het moment van overmacht worden gefactureerd.

2. In geval van overmacht is Intro gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. Intro is gehouden terstond aan opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Intro aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
2. Intro is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van opdrachtgever, van welke aard ook, indien Intro is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Intro is niet aansprakelijk voor gebreken in producten dan wel de dienstverlening welke is geleverd door derden, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Intro slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag over de kalendermaand voorafgaand aan de maand waarin Opdrachtgever Intro geïnformeerd heeft over de toerekenbare tekortkoming, met een maximum van 1.000 euro. Iedere aansprakelijkheid van Intro voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Opdrachtgever vrijwaart Intro voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Intro.

Artikel 12 – Prijswijzigingen

Wijzigingen van prijzen van materialen, (digitale) abonnementen en/of andere middelen benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Indien openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens door een partij leidt tot schade voor de andere partij, is de partij die de vertrouwelijke gegevens deelt gehouden de ontstane schade aan de andere partij te vergoeden.
3. Intro behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever of klant van de opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
4. De (persoons-)gegevens die aan Intro worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 14 – Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht, reproductierecht en beeldmerk

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Intro in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Intro ontworpen c.q. tot stand gebrachte concepten, modellen, methodieken, teksten, schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, enzovoorts blijven bij Intro berusten. Het staat Intro vrij om, ook na beëindiging van de Overeenkomst van opdracht, door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte concepten, modellen, methodieken, teksten, schetsen, tekeningen,

litho's, foto's, films, enzovoorts te gebruiken in haar interne en externe uitingen waaronder haar website.

3. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet inbegrepen.
4. De opdrachtgever ontvangt van Intro een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Intro in de uitvoering van een opdracht voor de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan anders dan na schriftelijke toestemming.
5. Het is Intro toegestaan om de naam en het beeldmerk c.q. logo van Opdrachtgever te vermelden op haar website.

Artikel 15 – Contractduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst van opdracht en is anders voor onbepaalde tijd.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd met een periode van 1 maand, behoudens opzegging per aange tekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 16 – Beëindiging

1. De Opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht in verzuim te zijn:
 - a. in geval enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen;
 - b. bij faillissement, aangevraagde of toegekende surseance van betaling;
 - c. bij ontbinding of liquidatie van het bedrijf.
2. Intro heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Intro

gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende Algemene voorwaarden.

3. Intro heeft in de gevallen genoemd in 16.1 en 16.2, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op al de met Intro gesloten overeenkomsten en offertes is het Nederlands recht van toepassing
2. In geval van een geschil tussen partijen, voortvloeiende of verband houdende met (de uitvoering van) een overeenkomst van opdracht, dan wel deze Algemene voorwaarden, trachten partijen in goed onderling overleg tot een minnelijke schikking te komen. Mochten partijen hierin niet binnen een redelijke termijn slagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan Rechtbank Rotterdam.

Versie 1.0; maart 2024